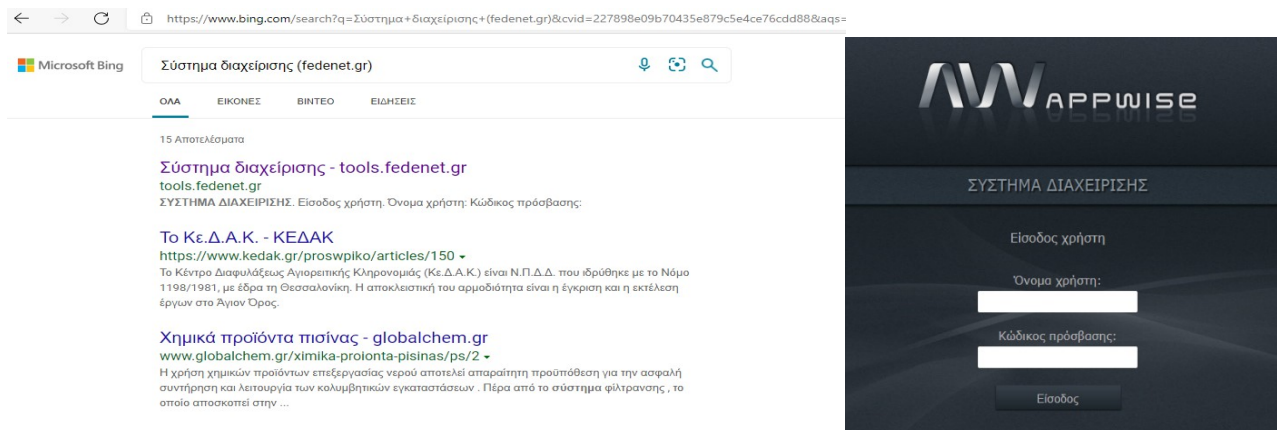


## Εγχειρίδιο Συστήματος sms & mail marketing/ Tools

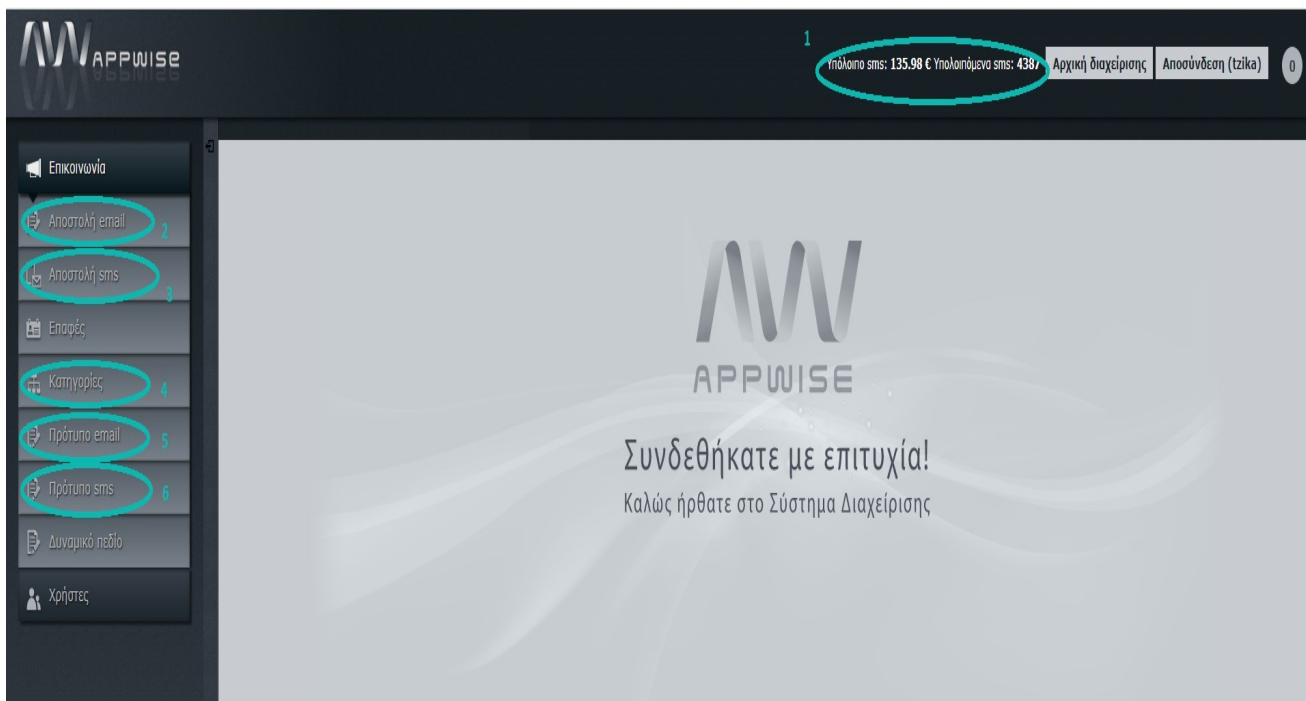
Link: [Σύστημα διαχείρισης \(fedenet.gr\)](https://www.fedenet.gr)

Είσοδος με προσωπικούς κωδικούς



Εικόνα 1

### 1. Κεντρικό μενού

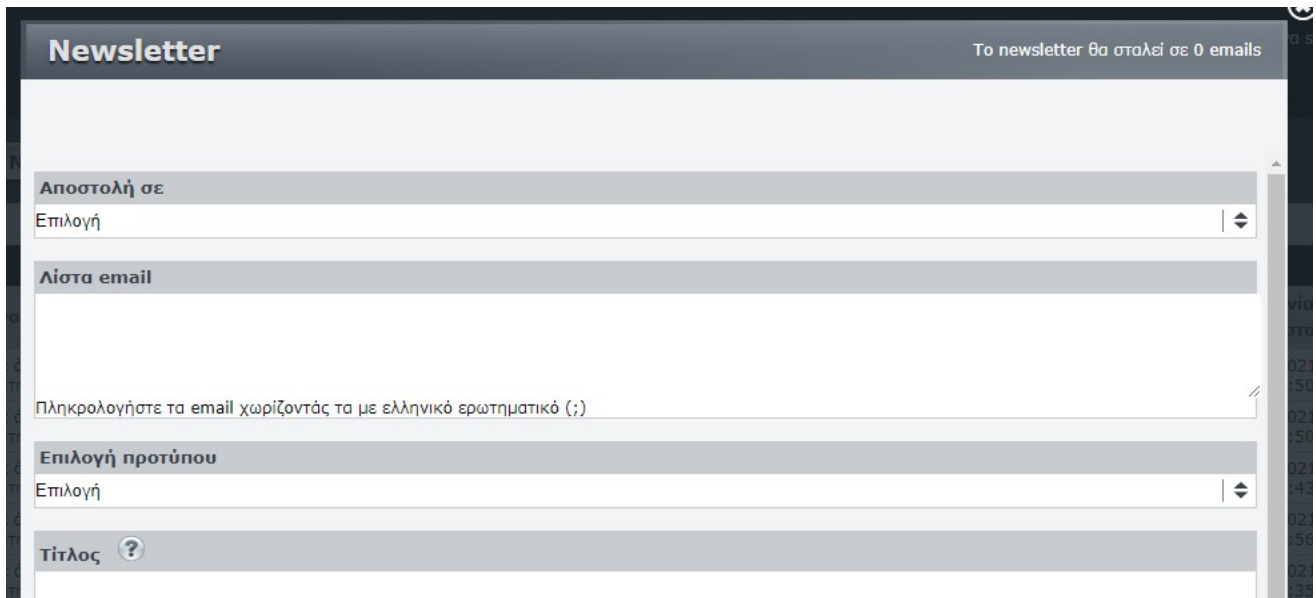


Εικόνα 2

1. Υπόλοιπο σε ευρώ και sms. Μόνο η αποστολή sms χρεώνεται
2. Αποστολή newsletter

3. Αποστολή sms
4. Κατηγορίες επαφών
5. Πρότυπο mail (πχ mail με ευχές)
6. Πρότυπο sms

## 2. Αποστολή newsletter



**Newsletter** To newsletter θα σταλεί σε 0 emails

**Αποστολή σε**  
Επιλογή

**Λίστα email**  
Πληκρολογήστε τα email χωρίζοντάς τα με ελληνικό ερωτηματικό (;)

**Επιλογή προτύπου**  
Επιλογή

**Τίτλος** ?

Εικόνα 3

### 2.1 Αποστολή σε

Όταν δεν θέλουμε να στείλουμε σε όλες τις επαφές, επιλέγουμε σε επιλεγμένες επαφές.

### 2.2. Λίστα email

Εφόσον εισάγουμε τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις χειροκίνητα (copy paste, γίνεται προετοιμασία σε excel),

Οι διευθύνσεις γράφονται με τον ακόλουθο τρόπο:

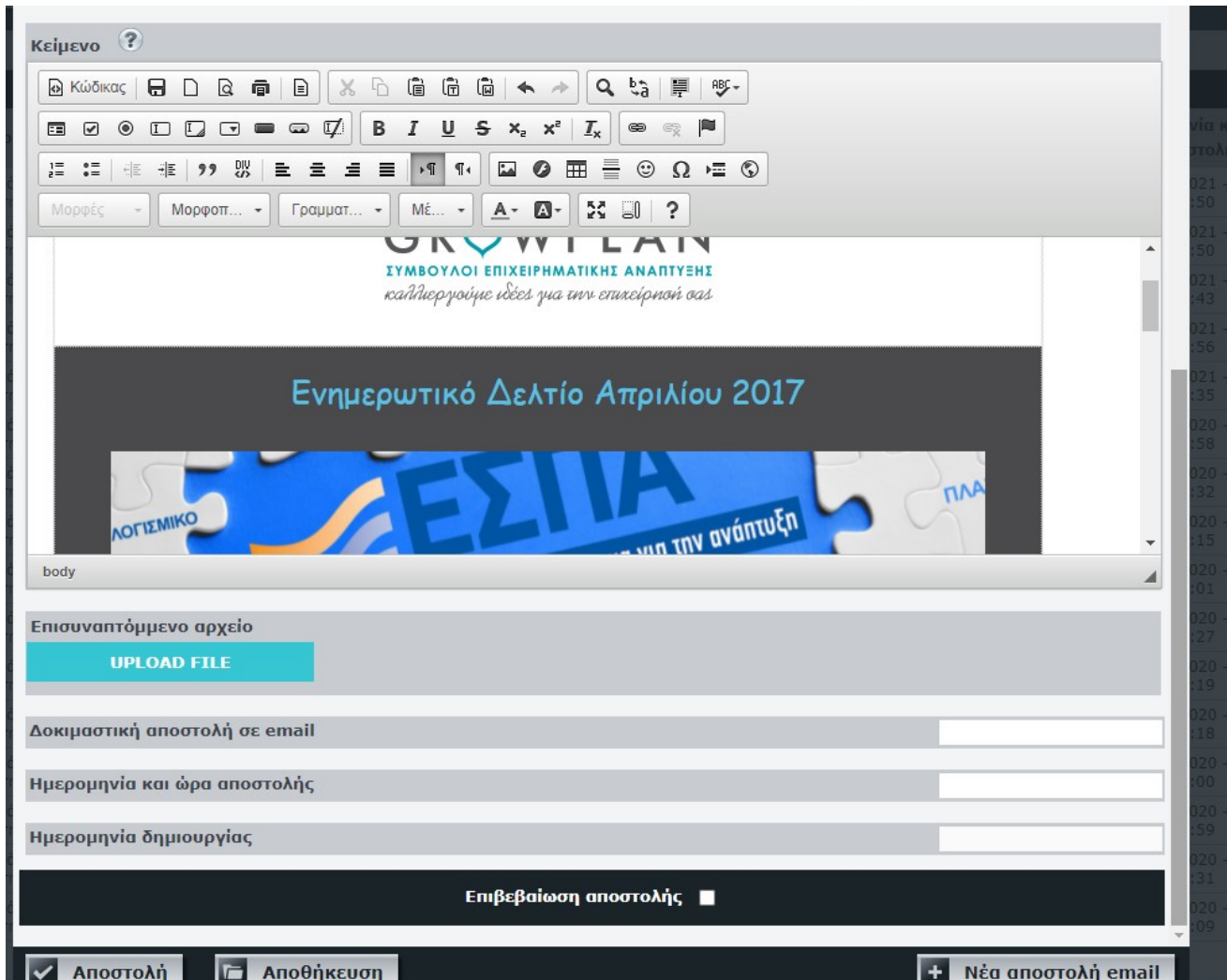
tzika@growplan.gr;xatziandreou@growplan.gr; info@growplan.gr

Διαχωρίζονται με ;

### 2.3 Επιλογή προτύπου

Επιλέγεις ένα από τα πρότυπα.

Προσοχή! Να είναι σωστά τα στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση)



Εικόνα 4

2.4 Εισαγωγή προτύπου κάτω από το κείμενο.

Μπορείς να το παραμετροποιήσεις με τη χρήση του μενού κείμενο.

Το μενού κείμενο λειτουργεί όπως το μενού στο word. Πηγαίνοντας τον κέλσορα πάνω στα κουμπια του μενού δείχνει τη λειτουργία κάθε κουμπιού.

2.5 Επισυναπτόμενο αρχείο

Κάνεις upload το pdf ή την εικόνα που θα ήθελες να σταλεί μαζί με το newsletter.

Προσοχή! Αφού κάνεις upload αποθηκεύεις ότι έχεις δημιουργήσει και μετά πραγματοποιείς την αποστολή.

2.6 Δοκιμαστική αποστολή

Πάντα κάνουμε δοκιμαστική αποστολή στο mail μας για να διαπιστώσουμε τυχόν αστοχίες και πως θα φαίνεται. Εισάγουμε την δική μας ηλεκτρονική διεύθυνση.

## 2.7 Ημερομηνία και ώρα αποστολής

Επιλέγουμε από το ακόλουθο μενού, εικόνα 5, την ώρα και μέρα αποστολής και πατάμε done. Αν θέλουμε να σταλεί τώρα πατάμε **NOW**

### 2.7.1 Προγραμματισμός αποστολής

Μπορούμε να προγραμματίσουμε την αποστολή του newsletter επιλέγοντας μελλοντική ώρα και μέρα.

Δεν αποθηκεύουμε το newsletter αλλά πατάμε να σταλεί μελλοντική μέρα και ώρα.

## 2.8 Επιβεβαίωση αποστολής

Για να σταλεί το newsletter τικάρουμε την επιβεβαίωση αποστολής.

## 2.9 Πατάμε αποστολή

The screenshot displays the Growplan interface for scheduling an email. At the top, the Growplan logo and tagline are visible. Below, there are several sections: 'Επισυναπτόμενο αρχείο' with an 'UPLOAD FILE' button, 'Δοκιμαστική αποστολή σε email', 'Ημερομηνία και ώρα αποστολής', and 'Ημερομηνία δημιουργίας'. A calendar widget is open, showing June 2021 with the 29th selected. Below the calendar, there are input fields for 'Time' (00:00:00), 'Hour', and 'Minute', along with 'Now' and 'Done' buttons. A confirmation dialog box is shown with the text 'Αποθηκευμένα δεδομένα' and the date '2021-04-22 10:30:00'. At the bottom, there is a 'Επιβεβαίωση αποστολής' checkbox and a navigation bar with buttons for 'Αποστολή', 'Αποθήκευση', and 'Νέα αποστολή email'.

Εικόνα 5

### 3. Αποστολή μαζικού sms

Κεντρικό μενού για την αποστολή sms

Αποστολή σε	Κατηγοριοποίηση	Κατηγοριοποίηση	Τίτλος	Επιλογή προτύπου	Κατάσταση	Ημερομηνία και ώρα αποστολής	Ημερομηνία δημιουργίας	Ενέργειες
<input type="checkbox"/> Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και τα επαγγέλματα	σέβδιο αδεια Αλεξανδράκης		Στάλθηκε	29.06.2021 - 10:18:53	29.06.2021 - 10:18:55	
<input type="checkbox"/> Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και τα επαγγέλματα	Β ΔΟΣΗ ΝΕΟΙ ΑΓΡΟΤΕΣ 2016		Στάλθηκε	28.06.2021 - 13:41:36	28.06.2021 - 13:41:31	
<input type="checkbox"/> Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και τα επαγγέλματα	2 ΔΟΣΗ ΝΕΩΝ ΑΓΡΟΤΩΝ 2014 - ΣΠΑΤΟΒΑΛΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ		Στάλθηκε	24.06.2021 - 18:00:00	24.06.2021 - 16:18:17	
<input type="checkbox"/> Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και τα επαγγέλματα	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2ΗΣ ΔΟΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΓΡΟΤΩΝ 2014 - ΑΜΑΝΑΤΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ		Στάλθηκε	24.06.2021 - 17:40:00	24.06.2021 - 15:53:02	
<input type="checkbox"/> Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και τα επαγγέλματα	ΝΕΟΙ 2016 ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ		Στάλθηκε	23.06.2021 - 11:29:22	23.06.2021 - 11:29:23	

Εικόνα 6

#### 3.1 Νέα αποστολή sms

Πατάμε νέα αποστολή sms και ανοίγει το ακόλουθο μενού.

**Sms** Το sms θα σταλεί σε 0 επαφές

**Αποστολή σε**  
Επιλογή

**Λίστα sms**

Πληκτρολογήστε τους αριθμούς τηλεφώνου χωρίζοντάς τους με ελληνικό ερωτηματικό (;)

**Τίτλος**

**Επιλογή προτύπου**  
Επιλογή

**Κείμενο**

Απομένουν 160 χαρακτήρες. Μηνύματα 1/6

**Δοκιμαστική αποστολή sms**

**Ημερομηνία και ώρα αποστολής**

**Ημερομηνία δημιουργίας**

**Επιβεβαίωση αποστολής** ■

✓ Αποστολή    📁 Αποθήκευση    + Νέα αποστολή sms

Εικόνα 7

3.2 Αποστολή σε  
Επιλέγουμε «Επιλεγμένες επαφές»

3.3 Αποστολή sms σε λίγες επαφές

Εφόσον εισάγουμε τους τηλεφωνικούς αριθμούς χειροκίνητα (copy paste, γίνεται προετοιμασία σε excel),

Οι αριθμοί γράφονται με τον ακόλουθο τρόπο

306982341350;306389451263;306948545897

Διαχωρίζονται με ; και βάζουμε 30 μπροστά από κάθε αριθμό.

Προσοχή μην εκ παραδρομής μπει ; στον 1<sup>ο</sup> τηλεφωνικό αριθμό (μπροστά), δεν θα ξεκινήσει η αποστολή.

3.4 Τίτλος

Χρειάζεται πάντα να μπει τίτλος. Σημαντικό ο τίτλος να είναι αντιπροσωπευτικός του κειμένου που θα σταλεί. Υπάρχει περίπτωση στο μέλλον αν αναζητήσουμε ένα παλιό μνμ για να το ξαναστείλουμε.

3.5 Κείμενο

Μέχρι **160** χαρακτήρες ένα sms.

Προσοχή όταν το sms αφορά επαφές από το πελατολόγιο:

- Σερρών στο τέλος γράφουμε **ΟΡΝΙΘΑΣ 2321054404**
- Θεσσαλονίκης στο τέλος γράφουμε **GROWPLAN-ΟΡΝΙΘΑΣ,T:2310606600**

3.6 Δοκιμαστική αποστολή

Προτείνεται να βάζουμε και τον προσωπικό μας αριθμό στην συνολική αποστολή προκειμένου να διαπιστώνουμε ότι πραγματοποιήθηκε η αποστολή του sms.

3.7 Ημερομηνία και ώρα αποστολής

Επιλέγουμε από το μενού εικόνα 5 την ώρα και μέρα αποστολής και πατάμε done. Αν θέλουμε να σταλεί τώρα πατάμε **NOW**

3.7.1 Προγραμματισμός αποστολής

Μπορούμε να προγραμματίσουμε την αποστολή του sms επιλέγοντας μελλοντική ώρα και μέρα.

Δεν αποθηκεύουμε το newsletter αλλά πατάμε να σταλεί μελλοντική μέρα και ώρα.

### 3.8 Επιβεβαίωση αποστολής

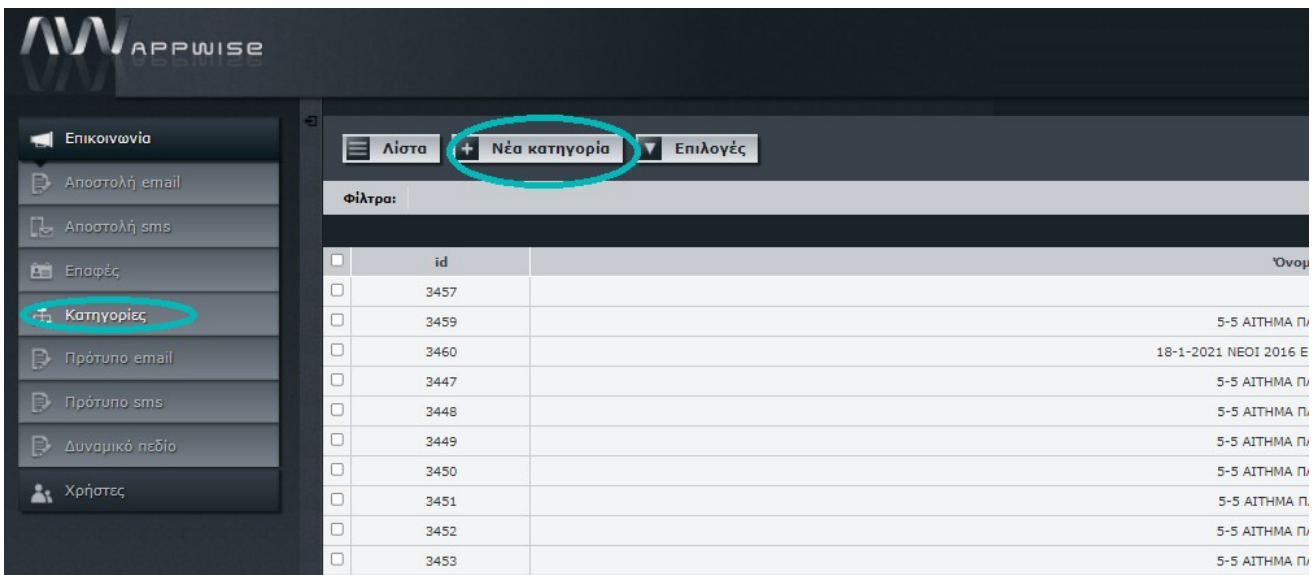
Για να σταλεί το newsletter τικάρουμε την επιβεβαίωση αποστολής.

### 3.9 Πατάμε αποστολή

## 4. Αποστολή sms & mail σε πολλές επαφές

Αρχικά δημιουργούμε μία νέα κατηγορία. Από το κεντρικό μενού πάω **ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ**.

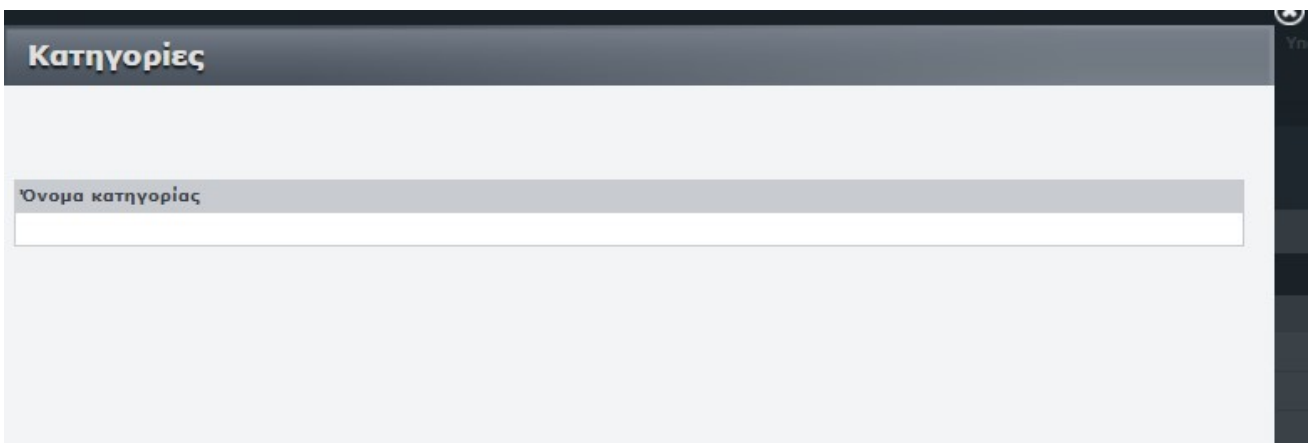
### 4.1 Νέα κατηγορία



Εικόνα 8

Ανοίγει το ακόλουθο παράθυρο, εικόνα , όπου δίνω τίτλο στη νέα κατηγορία και πατάω αποθήκευση.

Ο τίτλος πρέπει να είναι κατάλληλος ώστε μελλοντικά να μπορείς να αναζητήσεις την συγκεκριμένη ενέργεια- αποστολή.



Εικόνα 9

### Κεντρικό μενού επαφές

id	Όνομα	Επίθετο	Όνομα σε κλιτική πύλη	Επίθετο σε κλιτική πύλη	Ημερομηνία Γέννησης	Διεύθυνση	Επικοινωνία	Αναφορά (Πληθυστικός ή Εθνικός)	Ημερομηνία δημιουργίας	Ημερομηνία αποδοχής GDPR	Ενέργειες
68498	ΣΠΗΡΙΑ	ΑΝΩΡΩΗ	Σπυρία		26.06.1990	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΦΛΕΜΙΝΓΚ 23 ΠΟΛΙΧΩΝΗ ΘΕΣΣΑΛΙΟΝΙΚΗ	Κινητό 6978327476	Εθνικός	03.07.2014 - 14:39:13	11.06.2018 - 09:11:47	[✓] [✗]
121965	ΑΡΓΥΡΗ	ΚΑΦΕΤΖΗ			05.03.1976			Πληθυστικός	19.02.2015 - 12:08:02		[✓] [✗]
122121	ΓΙΩΡΓΟΣ		Γιόργος		00.00.0000		Κινητό Προσωπικό 6978648352	Πληθυστικός	27.02.2015 - 20:06:34		[✓] [✗]
122129	ΓΙΑΝΝΗΣ	ΣΑΧΑΡΙΟΥ	Γιάννης		00.00.0000			Πληθυστικός	27.02.2015 - 20:19:00		[✓] [✗]
122136	ΜΑΡΙΑ		Μαρία		03.10.1990			Πληθυστικός	27.02.2015 - 20:36:20		[✓] [✗]
122192	ΔΑΜΙΑΝΟΣ	ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ	Δαμιανό		07.12.1978			Πληθυστικός	02.03.2015 - 08:18:38		[✓] [✗]
122193	ΠΕΤΡΟΣ		Πέτρο		00.00.0000			Πληθυστικός	02.03.2015 - 08:21:50		[✓] [✗]
122194	ΑΘΑΝΑΣΙΑ	ΓΚΑΓΚΑΒΟΥΖΗ	Αθανασία		15.02.1980			Πληθυστικός	02.03.2015 - 08:28:39		[✓] [✗]
122195	ΑΝΔΡΕΑΣ	ΑΝΔΡΕΑΔΗΣ	Ανδρέας		00.00.0000			Πληθυστικός	02.03.2015 -		[✓] [✗]

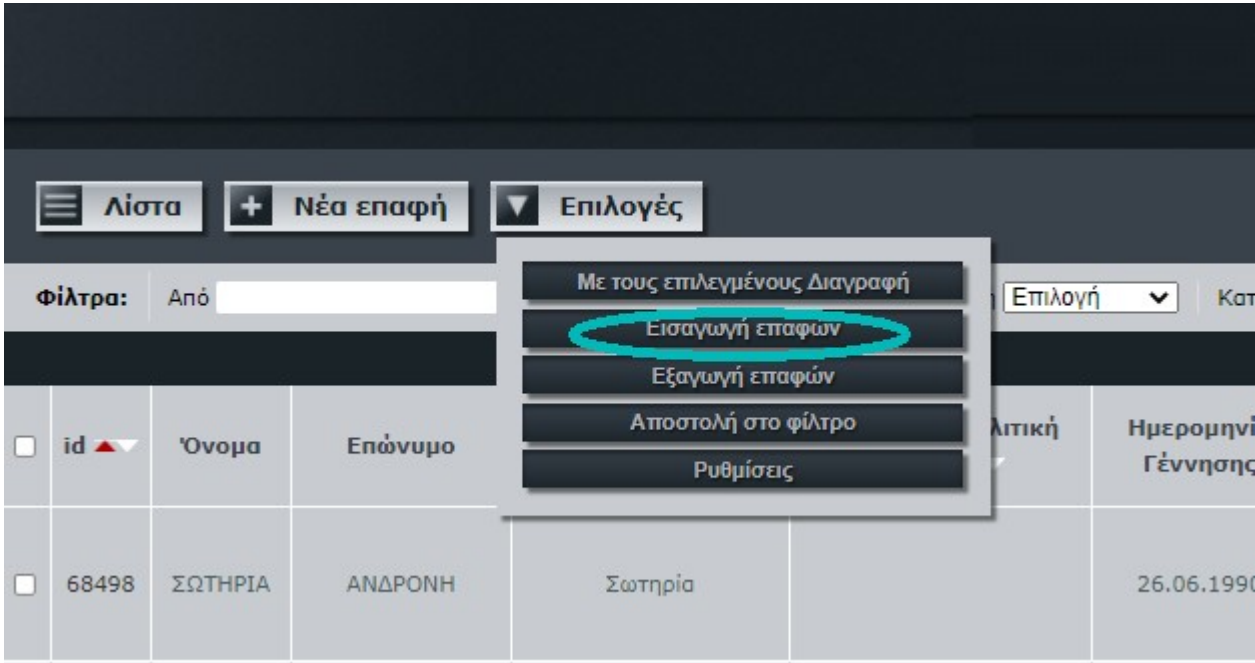
Εικόνα 10

#### 4.2 Επιλογές

Όταν έχουμε να στείλουμε σε πολλές επαφές sms ή mails ακολουθούμε την ίδια διαδικασία.

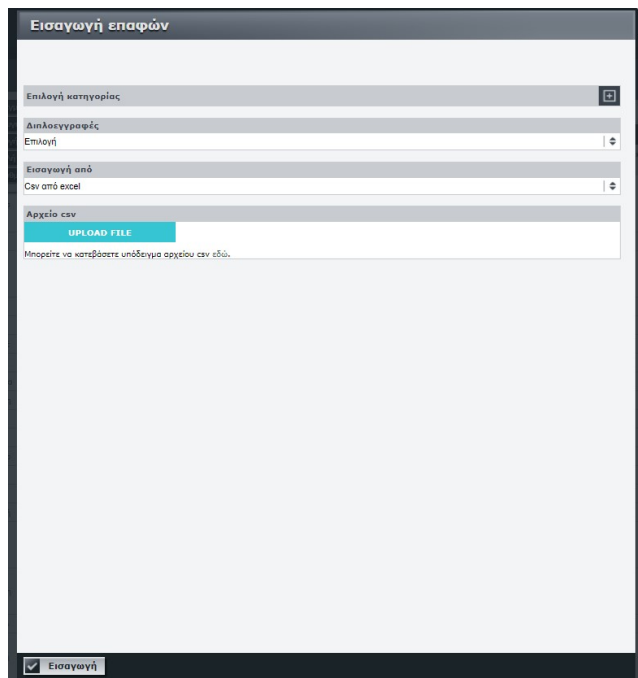
Επιλέγουμε «Εισαγωγή επαφών»





Εικόνα 11

Ανοίγει το ακόλουθο παράθυρο, εικόνα 12.



Εικόνα 12

#### 4.3 Επιλογή κατηγορίας

Προσθέτουμε τη νέα κατηγορία που δημιουργήσαμε προηγουμένως.

#### 4.3 Διπλοεγγραφές

Επιλέγουμε «Να μην αντικατασταθούν οι διπλοεγγραφές»

4.5 Μπορείτε να κατεβάσετε υπόδειγμα αρχείου csv [εδώ](#)

Πατάμε στο **εδώ**, προκειμένου να κατέβει το αρχείο υπόδειγμα για την εισαγωγή επαφών. Το αρχείο είναι ένα excel στο οποίο θα περάσουμε τις επαφές μας με συγκεκριμένο τρόπο.

Μέσα στο excel :

- Στη στήλη CW γράφω 30 (αν έχω mail δεν γράφω σε αυτή τη στήλη)
- Στη στήλη CX γράφω αριθμό τηλεφώνων
- Στη στήλη CY γράφω 0 αν δεν θέλω να πάει σε αυτό τον αριθμό το sms και 1 αν θα θέλω να πάει.

Κυρίως 1 βάζουμε, αν δεν επιθυμούμε να πάει σε κάποια επαφή απλά τη σβήνουμε.

Χωρίς το 1 δεν θα πραγματοποιηθεί η αποστολή.

Προσοχή! Αποθηκεύουμε το αρχείο και πατάμε **ΝΑΙ** στο μήνυμα που βγαίνει, όταν πάμε να κλείσουμε το excel στο μήνυμα που βγαίνει πατάμε **ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ**.

Το excel μας είναι έτοιμο.

**Πατάμε εισαγωγή**

## 5. Εισαγωγή κατηγορίας για την αποστολή sms ή mail

Στο μενού αποστολή sms, επιλέγουμε «Επιλεγμένες επαφές» και στην «επιλογή κατηγορίας» κάνουμε αναζήτηση την κατηγορία που έχουμε δημιουργήσει.








Εικόνα 13

## 6. Έλεγχος παράδοσης sms & mail

Αποστολή σε	Κατηγοριοποίηση	Κατηγοριοποίηση	Τίτλος	Επιλογή προτύπου	Κατάσταση	Ημερομηνία και ώρα αποστολής	Ημερομηνία δημιουργίας	Ενέργειες
Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και το επαγγελματά	σχέδιο αδείας Αλεξανδράκης		Στάλθηκε	29.06.2021 - 10:18:53	29.06.2021 - 10:18:55	  
Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και το επαγγελματά	Β ΔΟΣΗ ΝΕΟΙ ΑΓΡΟΤΕΣ 2016		Στάλθηκε	28.06.2021 - 13:41:36	28.06.2021 - 13:41:31	  
Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και το επαγγελματά	2 ΔΟΣΗ ΝΕΩΝ ΑΓΡΟΤΩΝ 2014 - ΣΠΑΤΟΒΑΛΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ		Στάλθηκε	24.06.2021 - 18:00:00	24.06.2021 - 16:18:17	  
Επιλεγμένες επαφές	Σε όλες τις κατηγορίες	Σε όλες τις κατηγορίες και το επαγγελματά	ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΖΗΣ ΔΟΣΗΣ ΝΕΩΝ ΑΓΡΟΤΩΝ 2014 - ΑΜΑΝΑΤΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ		Στάλθηκε	24.06.2021 - 17:40:00	24.06.2021 - 15:53:02	  
Επιλεγμένες	Σε όλες τις	Σε όλες τις κατηγορίες και το					23.06.2021 -	  

Εικόνα 14

Πατώντας το κουμπί δίπλα από το μολυβάκι εικόνα 14, ανοίγει η αναφορά παράδοσης.

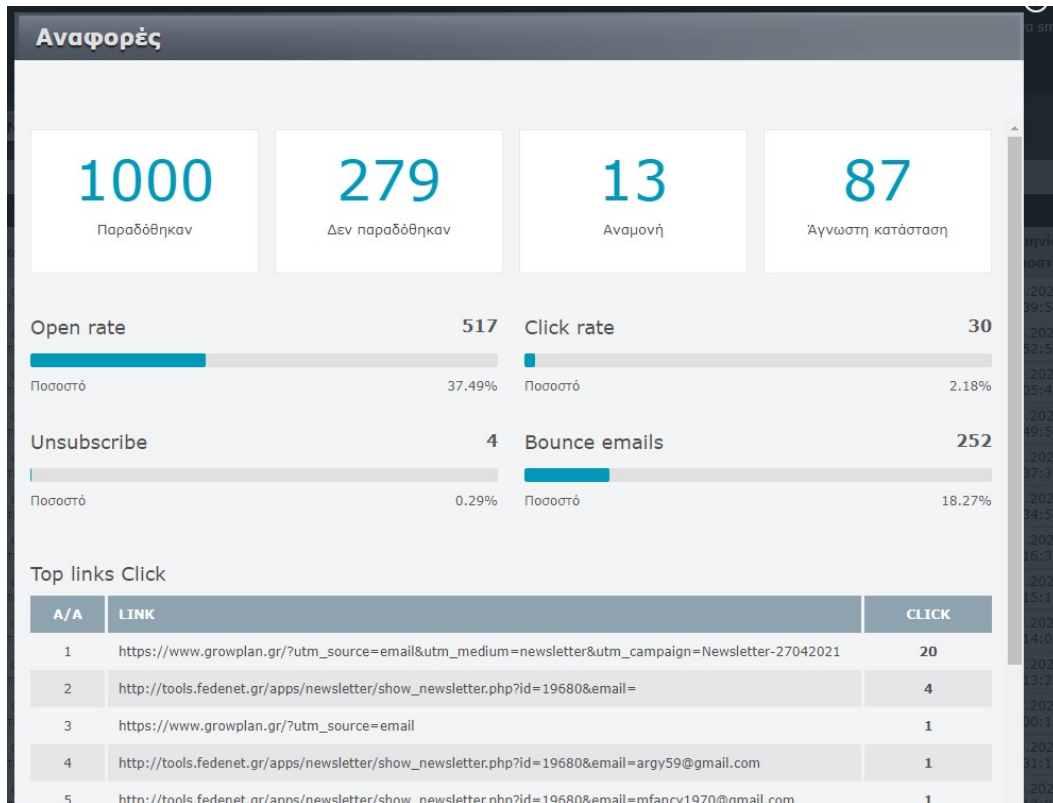
Αναφορές				
Τηλέφωνο	Αρ. sms	Κατάσταση	Χώρα	Εταιρεία
3069	1	Delivered	Greece	
3069	1	Delivered	Greece	
3069	1	Delivered	Greece	
3069	1	Delivered	Greece	
3069	1	Delivered	Greece	
3069	1	Delivered	Greece	
3069	1	Delivered	Greece	

Εικόνα 15

Στη στήλη Κατάσταση βλέπουμε αν παραδόθηκε:

- Delivered - Παραδόθηκε
- Uncategorized Status – Πιθανόν και να μην παραδόθηκε, το ελέγχουμε με ένα τηλ.
- Failed – δεν παραδόθηκε, ψάχνουμε άλλο τηλ για να καλέσουμε η να στείλουμε εκ νέου sms.

Ομοίως και για τα mails, ανοίγει το ακόλουθο μενου αναφοράς.



Εικόνα 1